BEDAG

Bedienungsanleitung SSL VPN

Anleitung für Benutzer A51 Gruda-AV

Datum:	28.10.2010
Version:	0.5
Bearbeiter:	Niklaus Krebs
Status:	☒ In Arbeit
	☐ Freigegeben
Klassifikation:	
Verteiler:	

Änderungskontrolle und Freigabe

Vers.	Datum	Name	Bemerkungen	Freigabe (Visum)
0.1	16.11.05	Niklaus Krebs		
0.2	22.12.05	Niklaus Krebs		
0.3	04.05.09	Stephan Steiner	Übernahme Dokumentation, Vergabe eines neuen Namens und Ergänzung für Gruda-AV	
0.4	27.10.10	Stephan Steiner	Link Produktion angepasst	
0.5	28.10.10	Stephan Steiner	Ansprechstelle Servicedesk mit Nummer zugefügt	
0.6	05.11.10	Stephan Steiner	URL mit / ergänzt	

Inhaltsverzeichnis

1 Vorwort

Der Zugang via SSL VPN ermöglicht den Zugriff auf die Services von Gruda-AV.

2 Voraussetzungen

- Internetverbindung von der man auf Port 900 und https eine Verbindung aufbauen kann.
- Browser mit SSL Unterstützung.
- Browser mit Java Unterstützung.

3 Das Activ Card Token

3.1 Initialisieren des Token / Erster, notwendiger Schritt

Wenn der Benutzer das Token erhält, ist ein Initial PIN aktiviert. Das ist vergleichbar mit einem Passwort, das zurückgesetzt wurde. Nach Eingabe des Initial-PIN muss ein **neuer PIN mit 4 Stellen** eingegeben werden. Der neue PIN muss mit einer zweiten Eingabe noch bestätigt werden.

WICHTIG: Einfache PINs wie z.B 1234, 2468, 5678, 1357 sind nicht erlaubt. Das Token nimmt solche PINs nicht an und gibt die Meldung ERROR zurück.

NOTE: Wenn nun auf dem Display nicht die Meldungen erscheinen, wie sie hier beschrieben sind , gehen Sie bitte zu Kapitel: Fehlermeldungen – Meldungen auf dem Display um die Ursache zu lokalisieren)

3.1.1 Schritt für Schritt Anleitung

Wenn Sie das Token mit  eingeschaltet haben, erscheint ENTER PIN. Hier müssen Sie nun den Initial PIN eingeben. (Siehe Bestellformular) Nach Eingabe des PIN wieder  Taste drücken.

Das Token fordert Sie nun auf, einen neuen PIN einzugeben. Auf dem Display erscheint:

NEW PIN

Geben Sie nun mittels der numerischen Tastatur Ihren PIN ein. **Der PIN muss 4 Stellen haben**.

Wieder mit der  Taste bestätigen.

NOTE: Wenn nun auf dem Display nicht die Meldung erscheint, wie hier beschrieben, gehen Sie bitte zu Kapitel Fehlermeldungen – Meldungen auf dem Display)

Nun erscheint auf dem Display:

CONFIRM

Geben Sie Ihren PIN zur Bestätigung nochmals ein. Wenn Ihnen ein Tippfehler unterläuft, können Sie mit der  Taste die Eingaben Stelle für Stelle löschen. Bestätigen Sie wieder mit der  Taste.

Wenn der neue PIN angenommen wurde erscheint nun auf dem Display:

COMPLETE

Bestätigen Sie wieder mit der  Taste.

Jetzt erscheint:

_

Das Token erwartet nun die Eingabe der Zahlen im Asynchronen Betrieb. Wir nutzen beim SSL VPN Zugriff den Sysnchronen Betrieb. Bestätigen Sie hier einfach wieder mit der  Taste.

Nun erscheint das OneTime Passwort (hier ein Beispiel):

6 1 7 2 1 0 6 3

Diese Zahl müssen Sie nun bei der Anmeldung an der Firewall beim Passwort eingeben.

Die Initialisierung des Token ist nun abgeschlossen.

3.2 Betrieb

Sobald das Token initialisiert ist kann es nun eingesetzt werden. Hier der normale Ablauf:

Token einschalten: 

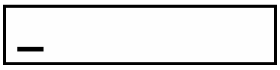
ENTER PIN

PIN eigeben:

XX

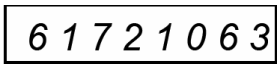
Eingabefehler allenfalls mit  korrigieren und mit  bestätigen.

Nun erscheint:



Mit  bestätigen. Wer diesen Schritt nicht machen möchte kann das Token fix in den Synchronen Modus konfigurieren. Siehe Kapitel Umschalten Asynchroner – Synchroner Modus

Jetzt hat man die gültige Passzahl:



Das Token kann mit der  Taste ausgeschaltet werden. Nach 60 Sekunden schaltet sich das Token automatisch aus.

3.3 PIN Ändern

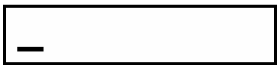
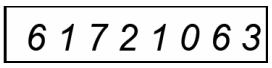
Der Pin kann natürlich geändert werden. Es sind aber zwingend 4 Stellen. Das Token merkt sich den letzten PIN. Ein PIN kann also nicht mit dem gleichen PIN überschrieben werden.

Hier der Ablauf:

Token einschalten: 

Aktueller PIN eigeben:

Nun erscheint. Wenn das Token im Synchronen Modus ist erscheint direkt die Passzahl.

 oder 

Mit  bestätigen.

Wenn die Passzahl erscheint, Taste  drücken.

Durch drücken der  Taste navigiert man im Menü des Token.

Die erste Menüoption ist Change PIN.

Mit  bestätigen.

Nun erscheint New PIN im Display:

Neuer PIN eingeben (4 Stellen):

Mit  bestätigen.

Nun erscheint auf dem Display:

CONFIRM

Geben Sie Ihren PIN zur Bestätigung nochmals ein. Wenn Ihnen ein Tippfehler unterläuft, können Sie mit der  Taste die Eingaben löschen. Bestätigen Sie wieder mit der  Taste.

Wenn der neue PIN angenommen wurde erscheint nun auf dem Display:

COMPLETE

Bestätigen Sie wieder mit der  Taste.

3.4 Umschalten Asynchroner – Synchroner Modus

Sie können das Token fix in den Synchronen oder Asynchronen (Default) Modus schalten. Dazu müssen Sie sich wieder am Token mit Ihrem PIN anmelden.

Token einschalten: 

ENTER PIN

Aktueller PIN eigeben:

XX

Nun erscheint. Wenn das Token im Synchronen Modus ist erscheint direkt die Passzahl.

_	oder	6 1 7 2 1 0 6 3

Mit  bestätigen.

Wenn die Passzahl erscheint, Taste  drücken.

Durch drücken der  Taste navigiert man im Menü des Token.

Die Taste  drücken bis auf dem Display „SEC MOD A „ oder „SEC MOD S „ steht.

Mit der  Taste können Sie nun den Modus umschalten.

SEC MOD A steht für Asynchron --> Nach der Eingabe des PIN erscheint: | _ |

SEC MOD S steht für Synchron --> Nach der Eingabe des PIN erscheint: | 6 1 7 2 1 0 6 3 |

Direkt nach der Umstellung schaltet sich das Token ab.

3.5 Fehlermeldungen – Meldungen auf dem Display

COMPLETE	Zeigt an, dass eine Operation erfolgreich beendet wurde (PIN Wechsel)
CONFIRM	Verlangt, dass der PIN ein zweites Mal eingegeben wird.
ENTER PIN	Zeigt, dass der PIN eingegeben werden muss
ERROR	Wird angezeigt, wenn der neue PIN nicht den Ansprüchen gerecht wird oder die PIN Bestätigung falsch ist.
LAST TRY	Letzter Versuch, den richtigen PIN am Token einzugeben. Wenn der PIN erneut falsch ist, wird das Token gesperrt. Zum entsperren eines Token siehe Kapitel entsperren eines Token.
INIT	Wird angezeigt, wenn das Token Manuell initialisiert wird. Zum entsperren eines Token siehe Kapitel Token synchronisieren – entsperren.
LOCKED	Zeigt, dass das Token gesperrt ist.
NEW PIN	Wird beim PIN Wechsel, entsperren und Initialisierung angezeigt. Verlangt Eingabe des neuen PIN.
WAIT	Wenn ein falscher PIN eingegeben wird, ist das Token für kurze Zeit gesperrt. Mit jedem Fehlversuch verlängert sich die Zeit.

3.6 Menüoptionen

CHANGE PIN	Ändern des aktuellen PINs. Weitere Aktionen werden aufgerufen.
VIEW CLOCK	Zeigt die Token interne Zeit in internem Format (Zahlen) an.
VIEW COUNT	Zeigt die Anzahl synchroner Passwortausgaben (Nur im Synchronen Modus)
VIEW SN	Zeigt die Seriennummer des Token an.
SEC MODE S	Zeigt / setzt synchroner Modus
SEC MODE A	Zeigt / setzt asynchroner Modus

3.7 Token synchronisieren – entsperren

Wenn das Token gesperrt ist oder nicht mehr mit dem Server synchronisiert ist, ist das zentralen Servicedesk, Tel. 031 633 44 44 zu kontaktieren. Am Telefon erfahren Sie die notwendigen Instruktionen und Informationen.

4 Arbeiten mit SSL VPN

Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind, kann nun ein erster Versuch gestartet werden, sich am SSL VPN anzumelden.

Die hier gezeigten Bildschirmbilder sind basierend auf Windows XP SP 2 mit Internet Explorer. Andere Konfigurationen (Linux, MAC, Mozilla, Firefox etc.) können andere Darstellungen haben.

4.1 Starten von Gruda-AV mit OneTime Passwort

Browser auf dem PC starten. Im Adressen Feld bitte folgenden URL eingeben:

https://gbav-test.portal.be.ch/capitastra/ für Stufe Test

https://gbav.portal.be.ch/capitastra/ für Stufe Produktion

TIP: Speichern Sie den URL mit einem Aussagekräftigen Namen in den Favoriten.

WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Sie **https** im URL eingeben. Mit http wird der Zugriff von der Firewall blockiert.

Nun erscheint im Browser folgende Seite:

Im Feld „Login“ geben Sie bitte Ihre Benutzer ID ein (z.B. r123, mafd, s99g etc.) im Feld „Passwort“ geben Sie nun bitte die Gültige Passzahl Ihres Tokens ein. (Siehe Kapitel: Betrieb). Drücken Sie nach der Eingabe auf "OK".

Nun erscheint folgende Seite:

Klicken Sie auf 'capitastra.jnlp" um Capitastra zu starten.

Nach einiger Zeit erscheint das Anmeldefenster für Capitastra: